**Отчет по обращениям граждан, поступивших в
администрацию Заволжского района администрации города Ульяновска
за первое полугодие 2024 года**

В администрации Заволжского района администрации города Ульяновска (далее – администрация района) ведется контроль по своевременному рассмотрению обращениям граждан. Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан. С целью контроля сроков исполнения используются устные и письменные «напоминания».

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан промежуточные ответы на обращение поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения.

Организована работа телефона «Горячей линии Главы администрации района». Наиболее востребованной населением и особенно удобной для пожилых граждан.

Личный приём граждан Главой администрации района, заместителями Главы администрации района ведется в установленные дни недели по графикам. Информация о приёме граждан руководителями администрации района размещается в вестибюле здания администрации района. Запись на прием, предварительное собеседование и организацию личного приема граждан обеспечивает специалист отдела организационной работы и обращений граждан администрации района. Записаться можно по телефону через приемную администрации района.

Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматриваются на внутренних аппаратных совещаниях.

В рамках программы повышения квалификации предусмотрено обучение специалистов по вопросам теории и практики рассмотрения устных и письменных обращений граждан; сотрудники, рассматривающие обращения граждан, участвуют в проводимых семинарах, обмене опытом.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | **41** |
| Благоустройство, ремонт дорог | **65** |
| Уборка территорий от снега, мусора | **119** |
| Безнадзорные животные | **15** |
| Освещение | **10** |
| Социальная защита | **5** |
| Правопорядок | **20** |
| Парковки | **40** |
| Транспорт и знаки | **9** |
| Несанкционированная торговля | **7** |
| Потребительский рынок | **5** |
| Культура и спорт | **4** |
| Снос и обрезка деревьев и кустарников | **8** |
| Строительство и земельные вопросы | **19** |
| Перепланировка или переустройство помещений | **86** |
| Права граждан, права инвалидов | **5** |
| Экология, запах гари | **47** |
| Другое | **16** |
| **Итого** | **521** |

За 1 полугодие 2024 года поступило 521 обращение граждан, в том числе:

- от заявителей – 172, в том числе коллективных обращений – 15;

- из администрации города Ульяновска – 346;

- из различных организаций – 3.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено (или исполнено) | 507 |
| на контроле и в работе  | 14 |
| **Итого:** |  **521** |