**Отчет по обращениям граждан, поступивших в   
администрацию Заволжского района администрации города Ульяновска   
за 9 месяцев 2023 года**

В администрации Заволжского района администрации города Ульяновска (далее – администрация района) ведется контроль по своевременному рассмотрению обращениям граждан. Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан. С целью контроля сроков исполнения используются устные и письменные «напоминания».

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан промежуточные ответы на обращение поставлены на дополнительный контроль до полного их разрешения.

Организована работа телефона «Горячей линии Главы администрации района». Наиболее востребованной населением и особенно удобной для пожилых граждан.

Личный приём граждан Главой администрации района, заместителями Главы администрации района ведется в установленные дни недели по графикам. Информация о приёме граждан руководителями администрации района размещается в вестибюле здания администрации района. Запись на прием, предварительное собеседование и организацию личного приема граждан обеспечивает специалист отдела организационной работы и обращений граждан администрации района. Записаться можно по телефону через приемную администрации района.

Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматриваются на внутренних аппаратных совещаниях.

В рамках программы повышения квалификации предусмотрено обучение специалистов по вопросам теории и практики рассмотрения устных и письменных обращений граждан; сотрудники, рассматривающие обращения граждан, участвуют в проводимых семинарах, обмене опытом.

Тематика поступивших обращений в период с января по сентябрь 2023 года представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | **44** |
| Благоустройство, ремонт дорог | **149** |
| Уборка территорий от мусора | **65** |
| Безнадзорные животные | **19** |
| Освещение | **24** |
| Социальная защита | **9** |
| Правопорядок | **28** |
| Парковки | **59** |
| Транспорт и знаки | **20** |
| Несанкционированная торговля | **16** |
| Потребительский рынок | **15** |
| Культура и спорт | **8** |
| Снос и обрезка деревьев и кустарников | **26** |
| Строительство и земельные вопросы | **43** |
| Перепланировка или переустройство помещений | **85** |
| Права граждан, права инвалидов | **14** |
| Экология, запах гари | **57** |
| Другое | **69** |
| **Итого** | **750** |

В период с января по сентябрь 2023 года поступило 750 обращений граждан, в том числе:

- от заявителей – 320 (из них коллективных обращений – 32);

- из администрации города Ульяновска – 416;

- из различных организаций (УГД, ЗСО, прокуратура Заволжского района г. Ульяновска, управляющие компании и др.) – 14.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разъяснено (или исполнено) | | 704 | |
| на контроле и в работе | | 46 | |
| Итого: | 750 | |