**Организация работы по обращениям граждан**

В администрации Заволжского района администрации города Ульяновска (далее – администрация района) ведется контроль по своевременному рассмотрению обращений граждан. Уделяется особое внимание качеству рассмотрения обращений граждан. С целью контроля сроков исполнения используются устные и письменные «напоминания».

В рамках программы повышения квалификации предусмотрено обучение специалистов по вопросам теории и практики рассмотрения устных и письменных обращений граждан; сотрудники, рассматривающие обращения граждан, участвуют в проводимых семинарах, обмене опытом.

В 2024 году в администрацию района поступило **951** обращений граждан, в том числе:

- от заявителей – **350** (из них коллективных обращений – **37)**;

- из администрации города Ульяновска – **589**;

- из различных организаций (Управление Россельхознадзора по Чувашской Республике и Ульяновской области, Управление ГИБДД УМВД России по Ульяновской области, УФНС России по Ульяновской области и др.) – **12**.

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено (или исполнено) | **945** |
| на контроле и в работе  | **6** |
| **Итого:** |  **951** |

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | **71** |
| Благоустройство, ремонт дорог | **151** |
| Уборка территорий от снега мусора | **154** |
| Безнадзорные животные | **19** |
| Освещение | **14** |
| Социальная защита | **11** |
| Правопорядок | **24** |
| Парковки | **82** |
| Транспорт и знаки | **25** |
| Несанкционированная торговля | **28** |
| Потребительский рынок | **11** |
| Культура и спорт | **7** |
| Снос и обрезка деревьев и кустарников | **22** |
| Строительство и земельные вопросы | **42** |
| Перепланировка или переустройство помещений | **98** |
| Права граждан, права инвалидов | **34** |
| Экология, запах гари | **117** |
| Другое | **41** |
| **Итого** | **951** |